



U-EK230E

**URZĄDZENIE OCHRONY TERMICZNEJ
U-EK230E**

INSTRUKCJA MONTAŻU I PODŁĄCZENIA KARTA GWARANCYJNA



Uwaga! Niniejsza dokumentacja zawiera ważne informacje dotyczące prawidłowego transportowania, montażu, uruchomienia, eksploatacji przekaźników ochrony termicznej U-EK230E Urządzenia zostały wyprodukowane zgodnie z najnowszym stanem techniki. Pomimo tego, nieprzestrzeganie ostrzeżeń i zaleceń dotyczących bezpieczeństwa, zamieszczonych w niniejszej instrukcji, grozi obrażeniami ludzi oraz zniszczeniem mienia.

Urządzenie wolno uruchomić dopiero po dokładnym przeczytaniu oraz zrozumieniu niniejszej dokumentacji oraz uwag dotyczących bezpieczeństwa. Niniejsza instrukcja musi być stale przechowywana w miejscu dostępnym dla wszystkich użytkowników. Jeśli urządzenie jest przekazywane stronie trzeciej, niniejsza dokumentacja wraz ze schematem okablowania oraz kartą gwarancyjną musi być zawsze przekazywana wraz z urządzeniem.

Karta gwarancyjna i stanowi integralną część niniejszej DTR.

Urządzenia U-EK230E podlegają stałej kontroli jakości i spełniają wymagania przepisów obowiązujących w dniu wysyłki.

Ze względu na stałe doskonalenie produktów zastrzegamy sobie prawo do ich modyfikowania w dowolnej chwili i bez uprzedzenia. Nie ponosimy odpowiedzialności za prawidłowość ani kompletność informacji zamieszczonych w niniejszej Instrukcji. Gwarancją jest objęta wyłącznie konfiguracja fabryczna. Nieprawidłowy montaż, zastosowanie i użytkowanie niezgodne z przeznaczeniem, nieprawidłowe podłączenie elektryczne, nieuprawnione modyfikacje, brak sprawnych zabezpieczeń elektrycznych, skutkują unieważnieniem gwarancji.

Nie ponosimy wówczas jakiegokolwiek odpowiedzialności za obrażenia osób ani zniszczenie mienia.

Przeznaczenie.

Urządzenie do ochrony termicznej silników, silników wentylatorów, transformatorów lub innych urządzeń wyposażonych w czujniki temperatury uzwojeń typu PTC.



Informacje odnośnie bezpieczeństwa użytkowania.

- 1) Montażu, podłączenia i odbioru może dokonać tylko upoważniony i przeszkolony personel, posiadający stosowne uprawnienia.
- 2) Niniejsza instrukcja powinna być ściśle przestrzegana. Niezachowanie tych warunków skutkuje utratą gwarancji.
- 3) Przed podłączeniem należy upewnić się, że urządzenie zostało właściwie dobrane do typu silnika / wentylatora i rodzaju istniejącego czujnika temperatury uzwojeń (PTC).
- 4) Należy sprawdzić czy parametry zasilania oraz podłączonych akcesoriów są zgodne z danymi podanymi na obudowie przekaźnika.
- 5) Nie należy używać przekaźnika który nie jest w dobrym stanie technicznym.
- 6) Przed przystąpieniem do prac montażowych odłączyć zasilanie główne.
- 7) Bezwzględnie zabrania się przeprowadzania prac montażowych w sytuacji gdy urządzenie znajduje się pod napięciem. Urządzenie U-EK230E bez obudowy posiada klasę zamknięcia obudowy umożliwiającą dotknięcie fragmentów będących pod napięciem.
- 8) Podczas pracy urządzenie musi być zamknięte w odpowiedniej skrzynce rozdzielczej lub w obudowie do montażu natynkowego.

- 9) Należy zwrócić uwagę na właściwy dobór bezpieczników.
- 10) Bezpieczniki można jedynie wymieniać, a nie wolno ich naprawiać lub mostkować. Należy bezwzględnie stosować się do zaleceń w zakresie maksymalnej wartości bezpiecznika (Dane techniczne). Stosować tylko bezpieczniki przewidziane w schemacie elektrycznym.
- 11) Brak napięcia należy skontrolować za pomocą dwuzaciskowego woltomierza.
- 12) Usterki stwierdzone w elektrycznych urządzeniach / modułach / środkach pracy należy niezwłocznie usunąć. Jeśli do momentu usunięcia usterki istnieje poważne zagrożenie, to nie wolno używać urządzenia / całej instalacji w tym wadliwym stanie.
- 13) Przekaznik U-EK230E może być użyty jedynie do celów określonych i potwierdzonych w zamówieniu. Użycie do innych celów, rozbieżnych z zamówieniem lub przekraczających parametry określone w niniejszej specyfikacji, bez pisemnej zgody dostawcy, będzie uznane za użytkowanie nieautoryzowane (niezgodne z instrukcją).
- 14) Oświadczamy, że nie ponosimy odpowiedzialności za uszkodzenia lub zniszczenia wynikłe z nieautoryzowanego (niezgodnego z instrukcją) użycia przekaźnika. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za skutki nieautoryzowanego (niezgodnego z instrukcją użycia) użycia przekaźnika.
- 15) Wszelkie reklamacje uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem przekaźników U-EK230E niezgodnie z przeznaczeniem, nieprawidłowym montażem oraz podłączeniem niezgodnym ze schematem zostaną oddalone.

Transport, Przechowywanie.

- 1) Wszystkie urządzenia są pakowane w fabrycznie i stosownie do wymagań wynikających z uzgodnionego sposobu transportu.
- 2) Urządzenia powinny być transportowane w oryginalnych opakowaniach.
- 3) Należy pamiętać o obowiązujących przepisach dotyczących prac przeładunkowych realizowanych ręcznie.
- 4) Należy zgłaszać wszelkie uszkodzenia opakowania sugerujące uszkodzenie zawartości.
- 5) Urządzenie U-EK230E powinno być przechowywane tylko w oryginalnym opakowaniu, w suchym miejscu zabezpieczonym przed zalaniem wodą i wpływem warunków atmosferycznych.
- 6) Nie należy przechowywać urządzenia w ekstremalnie niskich lub wysokich temperaturach.

Opis funkcjonalny.

Przełącznik zasilany jest napięciem 1~230VAC (podtrzymanie pracy). Czujnik temperatury uzwojeń typu PTC musi być podłączony do przekaźnika do wejść T1, T2.

Urządzenie w sposób ciągły kontroluje rezystancję podłączonych czujników temperatury uzwojeń silnika PTC. W stanie zimnym opór $< 250 \Omega$ w zależności od temperatury (w obwodzie czujnika $< 1,5k \Omega$). Urządzenie jest włączone a styki 11 oraz 14 wbudowanego przekaźnika są zamknięte. Rezystancja czujnika zmienia się nagle na nominalną temperaturę pracy. Urządzenie wyłącza (ALARM) się przy rezystancji 3...4 k Ω w celu ochrony silnika przed przegrzaniem. Następuje przełączenie wewnętrznego przekaźnika, wówczas styki 11 oraz 12 zostaną zamknięte (Alarm).

Tym samym moduł U-EK230E przekazuje informację do wyłączenia stycznika znajdującego się w torze zasilania silnika (stycznik silnika, lampka sygnalizacyjna, bezpieczniki nie wchodzi w skład zestawu).

Urządzenie wyłączy się (Alarm) w przypadku czujnika lub stanu $< 20\Omega$. Przerwa w obwodzie PTC interpretowana jest jako stan alarmu. Całkowite zwarcie

Alarm sygnalizowany jest za pomocą diody LED. Ponowne załączenie po wystąpieniu sygnału Alarm jest możliwe:

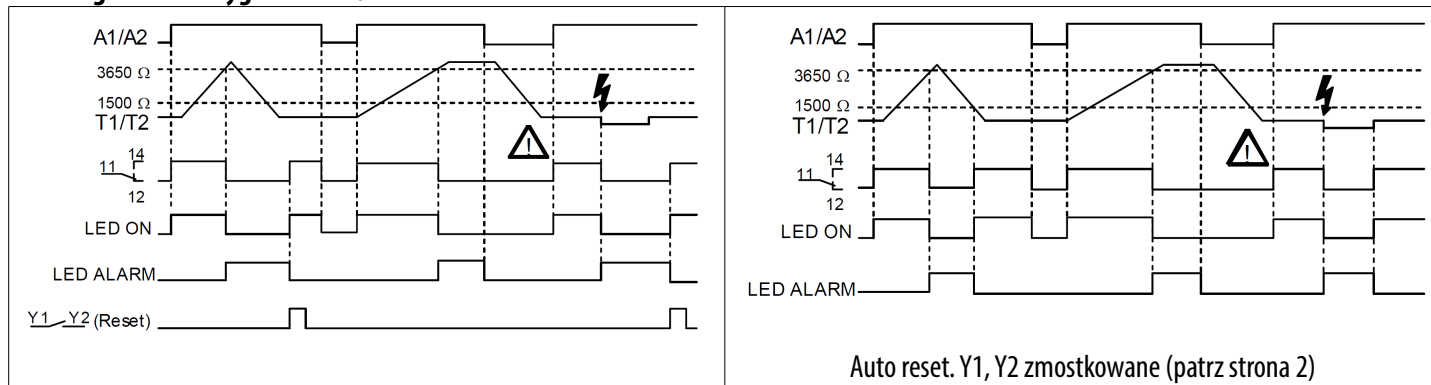
- po dostatecznym ostygnięciu uzwojeń silnika
- naciśnięciu przycisku RESET lub zmostkowaniu wejść Y1, Y2.

Urządzenie umożliwia samoczynny reset po odcięciu napięcia zasilania na okres kilkunastu sekund. Dodatkowo urządzenie może resetować się samoczynnie w przypadku zmostkowania Y1, Y2 oraz po ostygnięciu PTC (nie stosować w przypadku wentylatorów).

Urządzenie U-EK230E połączone z odpowiednimi czujnikami PTC zapewnia właściwą ochronę w przypadku:

1. Zablockowanego wirnika wentylatora.
2. Zbyt niskiego napięcia lub zaniku fazy (wzrost temperatury uzwojeń silnika/urządzenia).
3. Wzrostu temperatury otoczenia lub braku chłodzenia silnika.

Przebiegi czasowe sygnałów WE/WY



Dane techniczne

Zasilanie przekaźnika:

Napięcie znamionowe U_s : AC 220-240V, 50/60 Hz
 Zakres napięcia U_s : 0,9 U_s -1,1 U_s
 Częstotliwość (AC): 50/60 Hz
 Zakres częstotliwości: 45-62 Hz
 Pobór mocy: < 2 VA

Podłączenie czujnika PTC:

Punkt wyłączenia: 3,3 kW...3,65 kW...3,85 kW
 Punkt włączenia: 1,7 kW...1,8 kW...1,95 kW
 Tolerancja reakcji: ± 6 oC
 Całkowita rezystancja czujników: $\leq 1,65$ kW
 Napięcie na czujnikach: $\leq 2,5$ V dla $R \leq 3,65$ kW, ≤ 9 V dla $R = \infty$
 Prąd na czujnikach: < 1 mA
 Zwarcie: 20 W $\leq R \leq 40$ W
 Pobór mocy: < 2 mW

Dane przełącznika:

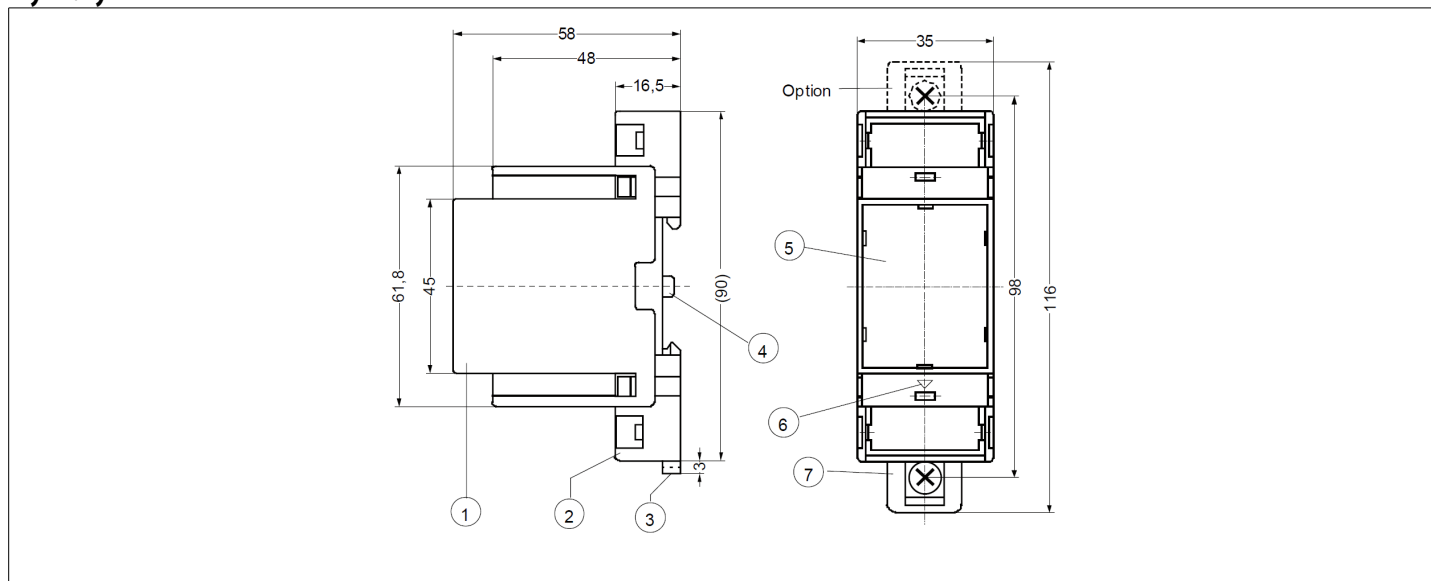
Styki: 1 styk przełączany
 Napięcie włączenia: max AC 415 V
 Prąd włączenia: max 6 A
 Moc włączenia AC $\cos=1$: max 2000 VA, Max 120 W dla DC 24 V
 Prąd znamionowy: 3A AC15 250V; 2 A DC 13 24V
 Zalecany bezpiecznik: 3,15A GL
 Mechaniczna Żywotność: 3 x 107 przełączeń
 Elektryczna Żywotność: 1 x 105 przełączeń dla 240 V / 6 A

Warunki testowe: EN 60 947

Znamionowy impuls napięcia: 4000V
 Kategoria przepięcia: III
 Transformator: EN 61558-2-6 (VDE 0551)
 Temperatura otoczenia: -20...+55 oC, EN 60068-2-1

Uwaga! Urządzenie U-EK230E nie współpracuje z czujnikami temperatury uzwojeń typu termokontakt.

Wymiary





Instalacja, montaż i podłączenie

- 1) Montażu, podłączenia i odbioru może dokonać tylko upoważniony i przeszkolony personel, posiadający stosowne uprawnienia.
- 2) Przed podłączeniem należy upewnić się, że urządzenie zostało właściwie dobrane do typu silnika / wentylatora i rodzaju istniejącego czujnika temperatury uzwojeń (PTC).
- 3) Należy sprawdzić czy parametry zasilania oraz podłączonych akcesoriów są zgodne z danymi podanymi na obudowie przełącznika.
- 4) Nie należy używać przełącznika który nie jest w dobrym stanie technicznym.
- 5) Bezwzględnie zabrania się przeprowadzania prac montażowych w sytuacji gdy urządzenie znajduje się pod napięciem.
Urządzenie U-EK230E bez obudowy posiada klasę zamknięcia obudowy umożliwiającą dotknięcie fragmentów będących pod napięciem.
- 6) Podczas pracy urządzenie musi być zamknięte w odpowiedniej skrzynce rozdzielczej lub w obudowie do montażu natynkowego.
- 7) Należy zwrócić uwagę na właściwy dobór bezpieczników.
- 8) Urządzenie może być zamontowane na szynie 35mm zgodnie z normą lub za pomocą śrub.
- 9) Montaż tylko w suchych pomieszczeniach bez kondensacji wilgoci. Zakres temperatur pracy: -25 ...+55°C.
- 10) Urządzenie należy montować natynkowo, na równej, stabilnej i nieuszkodzonej powierzchni.
- 11) Urządzenie montować w miejscu łatwo dostępnym w taki sposób, aby nie utrudniało ono normalnego użytkownika pomieszczenia w którym będzie zainstalowane.
- 12) Podłączenia elektrycznego dokonać zgodnie ze schematem.
- 13) Należy zwrócić uwagę aby podczas pracy urządzenie nie było dodatkowo nagrzewane przez promieniowanie słoneczne lub inne źródła ciepła.
- 14) W przypadku montażu w szafie sterowniczej należy stale monitorować temperaturę otoczenia U-EK230E. Należy zachować minimum 10 mm odległości pomiędzy wyłącznikiem a innymi urządzeniami oddającymi ciepło do otoczenia.
- 15) Należy zapewnić odpowiednią cyrkulację powietrza w okolicy przełącznika dla zapewnienia należytego chłodzenia.
- 16) W przypadku współpracy falownika z wentylatorem, zadziałanie termicznego zabezpieczenia silnika musi natychmiast zatrzymać silnik.
- 17) **UWAGA!** W przypadku współpracy z urządzeniami pracującymi w strefie zagrożenia wybuchem, urządzenie U-EK230E należy zainstalować poza strefą zagrożenia wybuchem !
- 18) Przewody elektryczne muszą być łatwo dostępne i oznaczone.
- 19) Kable podłączenia czujników termicznych muszą stanowić oddzielny układ elektryczny. Używanie do tego celu kabla zasilającego jest niedozwolone. W przypadku równoległego ułożenia przewodów zasilających i obwodu PTC może wystąpić potrzeba użycia kabli ekranowanych. W przeciwnym wypadku może być to przyczyną fałszywych alarmów przełącznika.
- 20) Opór przewodów tworzących obwód czujnika PTC musi być $< 20\Omega$.
- 21) **UWAGA!** Czujniki PTC należy sprawdzać napięciem $< 2,5\text{ V}$ przy pomocy odpowiedniego urządzenia pomiarowego.
- 22) **UWAGA!** Przypadkowe zwarcie zacisków T1, T2 do masy lub do zewnętrznego potencjału może spowodować nieodwracalne uszkodzenie modułu U-EK230E.
- 23) **UWAGA!** Po instalacji i przed pierwszym uruchomieniem należy sprawdzić poprawne działanie wyzwalacza poprzez symulację zmiany oporu na zaciskach T1 i T2. Kontrola ta musi być również przeprowadzana się po wszelkich zmianach w instalacji oraz podczas przeglądów serwisowych automatyki i wentylatorów.
- 24) Maksymalna długość przewodów obwodu czujnika PTC:

Przekrój kabla	Długość kabla
2,5 mm ²	2 x 1000 mb
1,5 mm ²	2 x 800 mb
1,0 mm ²	2 x 500 mb
0,75 mm ²	2 x 300 mb
0,50 mm ²	2 x 250 mb

Obsługa.

Należy zapewnić odpowiednią cyrkulację powietrza w okolicy przełącznika dla zapewnienia należytego chłodzenia przełącznika.

Po uruchomieniu i pierwszym okresie pracy sprawdzić i w razie potrzeby dokręcić śruby w zaciskach.

**Zatrzymanie pracy silnika.**

Przełącznik U-EK230E nie realizuje bezpośrednio funkcji odcięcia zasilania podłączonego silnika (patrz schemat). W przypadku wystąpienia awarii wbudowany przełącznik przełącza się (zaciski 11,12,14). Zaistnienie sygnału alarmu (zatrzymania) urządzenia zabezpieczającego U-EK230E musi spowodować zatrzymanie pracy silnika tak szybko jak to możliwe. Funkcja STOP musi mieć pierwszeństwo przed innymi funkcjami automatyki maszyny/silnika/wentylatora.

Funkcja ochronna urządzeń będzie zagwarantowana jedynie w przypadku prawidłowego podłączenia zgodnego ze zamieszczonym schematem. Przerwanie zasilania musi nastąpić bezpośrednio w obwodzie zasilania maszyny/silnika/wentylatora zgodnie ze schematem (stycznik K1).

**Ponowne uruchomienie.**

Ponowne uruchomienie może nastąpić tylko wtedy, gdy usterka maszyny/silnika/wentylatora zostanie zdiagnozowana i usunięta.

**AUTO-RESET.**

W przypadku funkcji AUTO-RESET, z mostem na zaciskach Y1, Y2 urządzenie U-EK230E włączy się automatycznie po schłodzeniu PTC.

UWAGA! Ta funkcja nie może być stosowana w przypadku, w którym nieoczekiwane ponowne uruchomienie może doprowadzić do uszkodzenia urządzenia, mienia lub osób.

Funkcji tej nie wolno stosować w przypadku wentylatorów. Cykliczne załączanie się silnika może spowodować jego trwałe uszkodzenie, uniemożliwić zdiagnozowanie pierwotnej przyczyny usterki i utratę gwarancji.

Testowanie funkcji ochronnej urządzenia.

1. Funkcja ochronna urządzenia musi być sprawdzana przynajmniej raz w roku. W zależności od stopnia ryzyka Testy powinny być prowadzone częściowo. Usterka jest rozpoznawana przez test bezpieczeństwa. Błąd między testami bezpieczeństwa może spowodować w ofekcie utratę ochrony termicznej maszyny/silnika/wentylatora.
2. Funkcja ochronna musi być przetestowana przez przerwanie przewodu w obwodzie termistora PTC na zaciskach T1, T2.
3. Funkcja monitorowania obwodu musi być przetestowana przez mostkowanie przewodów termistora na zaciskach T1, T2.
4. Funkcja ochronna musi być badana przez zmianę oporu od 1500 Ohm do 4000 Ohm na zaciskach T1, T2.
5. Funkcja blokady elektronicznej może być testowana osobno.
6. W przypadku wykrycia błędu, restart nie może być wywołany dopóki błąd nie zostanie usunięty.

Usterki i problemy.

Wbudowany przełącznik nie przełącza się. Proszę sprawdzić:

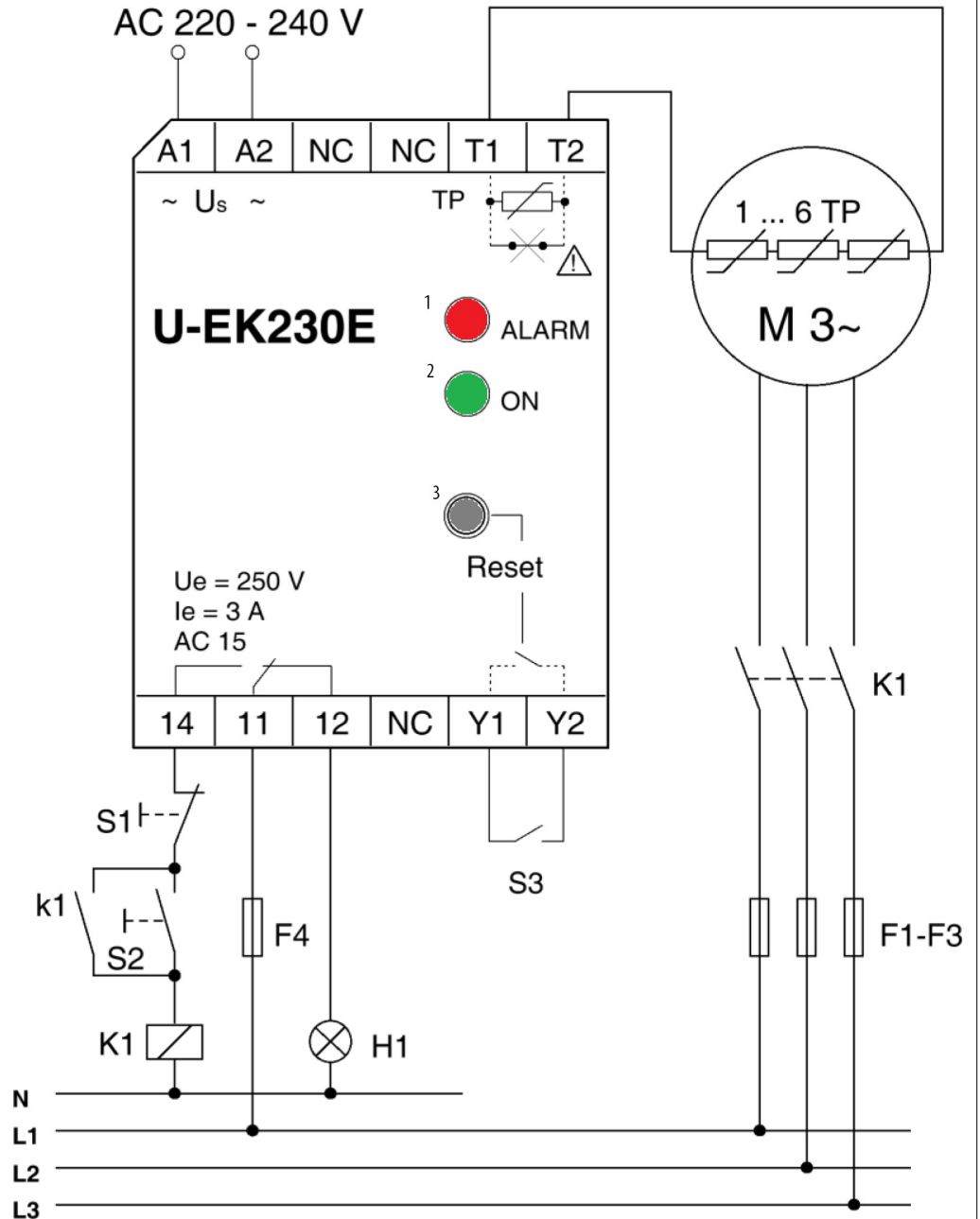
1. Napięcie zasilające U_s na zaciskach A1 – A2.
2. Zaciski czujników PTC T1 i T2. W przypadku zakłóceń w obwodzie PTC pali się czerwona dioda LED.
3. Opór obwodu czujników PTC musi być w zakresie $50\ \Omega < R < 1500\ \Omega$.
4. Nacisnąć przycisk RESET. Przełącznik może się włączać przy oporze $R < 1,65\ \Omega$. Dioda zmieni swój kolor z czerwonego na zielony.
5. Bez podłączonych czujników PTC przełącznik musi się wyłączyć. Napięcie na zaciskach T1 i T2 musi być ok. 8V (po odłączeniu PTC).



Schemat podłączenia . Przykład prawidłowego zastosowania.

Panel przedni:
 1 – LED Alarm
 2 – LED Power ON
 3 – Przycisk RESET

Opis schematu:
 S1 – Silnik STOP
 S2 – Silnik START
 K1 – Stycznik załączający silnik
 H1 – Sygnalizacja alarmu (przegrzanie silnika)
 S3 – Zdalny RESET alarmu
 F1-F3, F4 – bezpieczniki
 T1, T2 – Podłączenie czujnika temperatury uzwojeń PTC





SPRZEDAWCA	INSTALATOR / MONTER / URUCHAMIAJĄCY
FAKTURA ZAKUPU / DATA ZAKUPU	ODBIORCA / UŻYTKOWNIK / KLIENT
NAZWA / TYP / MODEL URZĄDZENIA	NR FABRYCZNY URZĄDZENIA S/N

**KARTA GWARANCYJNA
URZĄDZENIE OCHRONY TERMICZNEJ U-EK230E**

ADNOTACJE O PRZEBIEGU NAPRAW			
DATA PRZYJĘCIA ZGŁOSZENIA	TREŚĆ ZGŁOSZENIA	ROZPOZNANIE / RODZAJ NAPRAWY	DATA I PODPIS SERWISANTA

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI Harmann Polska Sp. z o.o. Obowiązują na obszarze Polski od dnia 01.09.2013

1 ZAKRES ZASTOSOWANIA

1.1 Ogólne Warunki Gwarancji (dalej OWG) stanowią integralną część umów sprzedaży oraz związanych z nimi umów o świadczenie usług zawieranych pomiędzy spółką Harmann Polska sp. z o.o. a nabywcami oferowanych przez nią produktów, o ile umowy te nie stanowią inaczej. Użyte w dalszej części niniejszych OWG określenia oznaczają:

- „Gwarant” – spółkę Harmann Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Półnaki 29 G, 30-740 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000354104, NIP: 6793033048, REGON: 121200107
- „Kupujący” - kontrahenta dokonującego od Gwaranta zakupów produktów lub usług. Niniejsze OWG stosuje się tylko do kontrahentów (przedsiębiorców art. 43 ¹k.c.) nie będących konsumentami w rozumieniu art. 22 ¹Kodeksu Cywilnego.
- „Strony” - Gwaranta i Kupującego
- „OWG” - niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji Harmann Polska Sp. z o.o.
- „Produkt” - produkty, towary i usługi stanowiące przedmiot statutowej działalności gospodarczej Gwaranta i w powyższym zakresie objęte gwarancją na terenie Polski.
- „Przewoźnik” – kurier, firma transportowa lub spedycyjna
- „Magazyn” - magazyn Sprzedającego zlokalizowany w miejscu siedziby Sprzedającego.

1.2 Strony wyłączają zastosowanie wzorców umów Kupującego (w szczególności ogólnych warunków gwarancji i wzorców umów, regulaminów).

1.3 Zgodnie z niniejszym OWG Gwarant udziela Kupującemu gwarancji na wszystkie sprzedawane przez siebie Produkty, zapewnia sprawne działanie oferowanych Produktów pod warunkiem korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem i warunkami eksploatacji określonymi w dokumentacji.

1.4 Bezpośrednie roszczenia gwarancyjne w stosunku do Gwaranta mogą składać jedynie Kupujący, którzy nabyli produkt od Gwaranta. W pozostałych przypadkach roszczenie gwarancyjne należy składać w miejscu zakupu Produktu.

1.5 Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego rękojmia za Produkt jest wyłączona.

2 OKRES GWARANCJI

2.1 Okres gwarancji na Produkty oferowane przez Gwaranta liczony jest od daty sprzedaży i wynosi:

Grupa produktowa	Okres gwarancji
Wentylatory do wentylacji ogólnej	24 miesiące (ENSO - 36 miesięcy)
Wentylatory kuchenne	24 miesiące
Wentylatory Limodor	24 miesiące
Centrale wentylacyjne	24 miesiące
Rekuperatory REQURA	24 miesiące
Regulatory i elementy automatyki	24 miesiące
Wentylatory chemoodporne	24 miesiące

2.2 Gwarant udziela Klientowi gwarancji na okres podany w powyższej tabeli na podstawie faktury VAT lub paragonu potwierdzającego sprzedaż Produktu. Na życzenie Gwarant wyda Klientowi kartę gwarancyjną.

3 ZAKRES GWARANCJI

3.1 Gwarant udziela Kupującemu gwarancji na wszystkie sprzedawane przez siebie Produkty, zapewnia sprawne działanie oferowanych produktów pod warunkiem korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem i warunkami eksploatacji określonymi w dokumentacji.

3.2 W okresie trwania gwarancji Gwarant zobowiązany jest bezpłatnie dostarczyć części zamienne lub naprawić wadliwy Produkt. Jeżeli Gwarant stwierdzi, że naprawa Produktu nie jest możliwa albo koszt naprawy urządzenia jest niewspółmiernie wysoki w stosunku do ceny nowego urządzenia, zobowiązany jest wymienić Produkt na wolny od wad.

3.3 Z tytułu gwarancji Kupującemu ani osobom trzecim nie przysługuje wobec Gwaranta roszczenie o odszkodowanie za jakiegokolwiek szkody powstałe w skutek awarii Produktu. Jedynym zobowiązaniem Gwaranta według tej gwarancji, jest dostarczenie części zamiennych lub naprawa lub wymiana Produktu na wolny od wad, zgodnie z warunkami niniejszej gwarancji.

3.4 Gwarant odpowiada przed Kupującym wyłącznie za wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie. Gwarancja nie są objęte wady powstałe z innych przyczyn, a szczególnie w wyniku:

- czynników zewnętrznych: uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, zalania, nadmiernego zabrudzenia itp.
- zamontowania i użytkowania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem określonym w katalogu Harmann i/lub DTR.
- użytkowania Produktu w warunkach niezgodnych z podanymi w katalogu Harmann i/lub DTR (np. max/min temperatury pracy, zanieczyszczenie przetłaczanego czynnika, strefy zagrożenia wybuchem, agresywne środowisko itp.)
- błędów projektowych instalacji, nieprawidłowego doboru Produktu.
- podłączenia Produktu przez osoby nie posiadające odpowiednich uprawnień SEP, podłączenia produktu niezgodnie ze schematem elektrycznym, zasilania Produktu napięciem innym niż określone na tabliczce znamionowej i/lub DTR Produktu.
- zastosowania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem i/lub sztuką inżynierską.
- braku zgodnych z wymaganiami określonymi w DTR i/lub katalogu Harmann zabezpieczeń termicznych
- nieprawidłowego montażu, konserwacji, magazynowania i transportu Produktu
- uszkodzeń Produktu powstałych w wyniku stosowania nieoryginalnych lub niezgodnych z zaleceniami producenta akcesoriów i materiałów.
- uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych, czynników noszących znamiona siły wyższej (pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp.)
- wadliwego działania innych instalacji (np. elektrycznej, grzewczej itp) i/lub urządzeń mających wpływ na działanie Produktu (np. falowników, przekładników, nawilżaczy, chłodziw, nagrzewnic itp.)

3.5 Gwarancja nie obejmuje części podlegających normalnemu zużyciu oraz części i materiałów eksploatacyjnych, jak: filtry, żarówki, bezpieczniki, baterie, paski klinowe, smary, oleje, czynniki chłodnicze itp.

3.6 Gwarancja nie obejmuje Produktu, którego na podstawie przedłożonych dokumentów i cech znamionowych produktu nie można zidentyfikować jako Produktu zakupionego u Gwaranta i/lub Produktu nie posiadającego tabliczki znamionowej Gwaranta.

3.7 Gwarancja obejmuje Produkt zakupiony u Gwaranta lub w jego sieci sprzedaży z zastrzeżeniem dokonania przez Kupującego terminowej płatności za produkt. W przypadku wystąpienia opóźnienia wymagalnej płatności za produkt procedura gwarancyjna zostanie wstrzymana do czasu pełnego uregulowania należności.

4 UTRATA GWARANCJI

4.1 Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji na produkty w przypadku stwierdzenia:

- jakiegokolwiek modyfikacji Produktu,
- ingerencji w Produkt osób nieuprawnionych,
- jakichkolwiek prób napraw Produktu dokonywanych przez osoby nieuprawnione,
- nieprzestrzegania obowiązku dokonywania okresowych przeglądów konserwacyjnych jeśli są one wymagane.
- wystąpienia zaległości płatności za Produkt przekraczającej 90 dni od daty wymagalności faktury.

4.2 Stwierdzenia przez Gwaranta zaistnienia przyczyny określonych w § 2 i § 3 jest podstawą do nie uznania reklamacji Produktu. W przypadku nie uznania reklamacji reklamowany produkt będzie zwrócony reklamującemu na jego pisemne żądanie pod warunkiem uprzedniego pokrycia kosztów przesyłki Produktu „do” i „z” serwisu Gwaranta.

4.3 Nieodebrany towar o którym mowa w pkt 3 ust. 2 po okresie 60 dni będzie automatycznie utylizowany.

5 ZGŁOSZENIE I PROCEDURA GWARANCYJNA

5.1 Podstawą przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia jest spełnienie łącznie następujących warunków:

- pisemnego ewentualnie za pośrednictwem faxu lub poczty e-mail zgłoszenia reklamacji przez Kupującego na odpowiednim formularzu Harmann zawierające: nazwę towaru, numer katalogowy, datę zakupu, nr karty gwarancyjnej, szczegółowy opis uszkodzenia wraz z dodatkowymi informacjami dotyczącymi powstania wad produktu oraz zdjęcia wadliwego produktu. Wzór formularza dostępny jest na stronie internetowej www.harmann.pl lub w siedzibie Gwaranta.
- okazania oryginału faktury lub paragonu zakupu reklamowanego produktu.
- okazania protokołu rozruchu urządzenia o ile wymagany przez DTR Produktu.
- dostarczenia osobistego lub za pośrednictwem Przewoźnika reklamowanego produktu do siedziby Gwaranta (dotyczy urządzeń małogabarytowych typu wentylatory osiowe, dachowe, kanałowe, regulatory itp.) lub udostępnienia na każdą prośbę Gwaranta dostępu do urządzeń wielkogabarytowych (np. centrale wentylacyjne) w miejscu ich montażu.

5.2 Wady lub uszkodzenia Produktu ujawnione w okresie gwarancji powinny zostać zgłoszone Gwarantowi niezwłocznie, nie później jednak niż 7 dni od daty ich ujawnienia.

5.3 Produkt, w którym stwierdzono wadę powinien zostać niezwłocznie wyłączony z użytkowania pod rygorem utraty gwarancji.

5.4 Gwarant zobowiązuje się do wykonania świadczenia gwarancyjnego w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia zgodnie z pkt.4 ust. 1 i 2, a w przypadku urządzeń małogabarytowych, określonych w pkt. 4 ust.6, w terminie 14 dni od daty dostarczenia urządzenia do serwisu Gwaranta.

5.5 W przypadku Produktu nietypowego, importowanego lub wyprodukowanego na indywidualne zamówienie Kupującego, w szczególności Produktu o specyficznych parametrach lub właściwościach (np. urządzenia oddymiające, chemoodporne, przeciwwybuchowe, wysokotemperaturowe itp.) do których naprawy potrzebne są specjalistyczne części zamienne, Gwarant zastrzega sobie prawo wydłużenia okresu wykonania świadczenia gwarancyjnego o okres niezbędny do sprowadzenia i/lub wyprodukowania ww. części, nie dłużej jednak niż 90 dni.

5.6 Urządzenia małogabarytowe należy po uprzednim ustaleniu z Gwarantem odesłać na jego adres, przy czym koszty i ryzyko przesyłki ponosi Kupujący. Uznanie roszczeń gwarancyjnych Kupującego będzie równoznaczne z naprawą Produktu lub wymianą Produktu na wolny od wad i zwrotem kosztów przesyłki poniesionych przez Kupującego zgodnie z cennikiem transportowym obowiązującym w Harmann Polska.

5.7 Za miejsce świadczenia, o którym mowa w pkt. 4 ust. 6 uznaje się siedzibę Gwaranta. Za prawidłowe opakowanie i dostarczenie Produktu do Gwaranta odpowiada Kupujący lub Przewoźnik. Odpowiedzialność ta w żaden sposób nie przechodzi na Gwaranta.

5.8 Procedurze gwarancyjnej podlegają wyłącznie produkty kompletne, zdane do weryfikacji serwisowej, pozbawione wad i uszkodzeń mechanicznych będących wynikiem czynników zewnętrznych.

5.9 W przypadku urządzeń wielkogabarytowych Gwarant wyśle swój serwis w miejsce montażu Produktu celem diagnozy i/lub naprawy Produktu. W przypadkach nieuzasadnionego wezwania serwisowego Kupujący zostanie obciążony kosztami dojazdu i usług serwisowych zgodnie z cennikiem serwisowym Gwaranta.

5.10 W przypadku serwisowania Produktu w miejscu jego montażu Kupujący zobowiązany jest zapewnić swobodny dostęp do Produktu i umożliwić Gwarantowi bezpieczną procedurę serwisową zgodnie z wszelkimi zasadami BHP w szczególności zapewnić niezbędne windy (podesty, drabiny, rusztowania), odpowiednie przygotowanie miejsca serwisu (osłona od deszczu, odśnieżenie, usunięcie oblodzenia itp.), odpowiednie możliwości techniczne (dostęp do źródeł zasilania, wyłączników bezpieczeństwa itp.). W innym przypadku serwisant ma prawo domówić działań serwisowych.

5.11 Produkty odesłane na adres Gwaranta na jego koszt i/lub odesłane bez wiedzy i akceptacji Gwaranta nie zostaną przyjęte lub zostaną przyjęte z zastrzeżeniem, że procedura serwisowa nie będzie uruchomiona do czasu zwrotu Gwarantowi poniesionych kosztów przesyłki Produktu w nieprzekraczalnym terminie 14 dni. Zastosowanie ma § 3 ust. 3

5.12 Reklamowany produkt powinien być odpowiednio zabezpieczony na czas transportu. Ryzyko dostawy Produktu spoczywa na Kupującym. Gwarant nie odpowiada za zniszczenia lub uszkodzenia produktu w transporcie w szczególności wynikające z niewłaściwego opakowania lub zabezpieczenia produktu przez Kupującego.

5.13 Gwarant decyduje o zasadności zgłoszenia gwarancyjnego oraz o wyborze sposobu realizacji uznanych roszczeń gwarancyjnych.

5.14 Wymienione wadliwe produkty przechodzą na własność Gwaranta.

5.15 Gwarant zastrzega sobie prawo obciążenia Kupującego kosztami manipulacyjnymi związanymi z przeprowadzeniem ekspertyzy Produktu, jeśli reklamowany Produkt będzie sprawny lub uszkodzenie nie było objęte gwarancją.

5.16 Gwarant zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia wizji lokalnej w miejscu zamontowania reklamowanego Produktu.

5.17 Gwarant zastrzega sobie prawo wstrzymania procedury gwarancyjnej w przypadku gdy Kupujący zalega z płatnościami za faktury przeterminowane dłużej niż 7 dni.

5.18 W przypadku naprawy Produktu czas trwania gwarancji ulega przedłużeniu o ten okres niesprawności Produktu. W przypadku wymiany produktu na nowy, produkt ten jest objęty nową gwarancją w wymiarze ustawowym liczoną od momentu dostarczenia Produktu.

5.19 Gwarant nie jest zobowiązany do modernizowania lub modyfikowania istniejących produktów po wejściu na rynek ich nowszych wersji.

5.20 Niniejsze OWG wyłączają odpowiedzialność Gwaranta z tytułu rękojmi za wady rzeczy, przy czym wyłączenie to nie ma zastosowania do Kupujących będących Konsumentami w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.

5.21 W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie postanowienia Kodeksu Cywilnego.

Harmann Polska Sp. z o.o. | Harmann Polska Sp. z o.o | 30-740 Kraków | ul. Półtanki 29G | tel. 12 650 20 30 | biuro@harmann.pl