

Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw obowiązujące w stosunkach handlowych firmy HTS POLSKA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k. z siedzibą w Warszawie (03-034), ul. Borecka 4B

1. Informacje Ogólne

a. Niniejsze warunki odnoszą się do wszystkich ofert, umów i innych porozumień, których stroną jest HTS POLSKA Sp. z o.o. Sp. k., zwana dalej w OWS Spółką HTS. Zmiany i odstępstwa od Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostaw (OWS) mogą być dokonane tylko w formie pisemnej za zgodą Spółki HTS.

b. Nieskuteczne lub nieważne postanowienia OWS nie naruszają skuteczności lub ważności pozostałych postanowień. Wszelkie postanowienia, które będą nieskuteczne lub nieważne zostaną zastąpione przez strony postanowieniami skutecznymi bądź dostosowane do obowiązujących przepisów prawa. Warunki Kupującego sprzeczne z postanowieniami OWS nie są wiążące dla Spółki HTS, nawet jeśli stanowią podstawę zamówienia, a Spółka HTS nie wyraził jednoznacznego sprzeciwu.

c. Produkty, dane techniczne oraz ceny zawarte w cenniku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane dotyczące produktów mogą ulec zmianie bez odrębnego uprzedzenia i nie powinny być traktowane jako zobowiązujące dla Spółki HTS.

d. Spółka HTS nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne błędy mogące pojawić się w cenniku.

2. Oferty i Zamówienia

a. Oferty Spółki HTS nie są wiążące, chyba że Spółka HTS wyraźnie ten fakt zaznaczy. Każde zamówienie złożone przez Kupującego będzie traktowane jako oferta zakupu zgodnie z ogólnymi warunkami Sprzedaży.

b. Zamówienia na asortyment będący w obrocie Spółki HTS mogą być przyjmowane wyłącznie w formie pisemnej. Kupujący może złożyć zamówienie za pośrednictwem faxu, poczty elektronicznej lub poczty tradycyjnej.

c. Kupujący winien na zamówieniu powołać się na numer oferty handlowej lub umowę określającą warunki handlowe współpracy w celu uzyskania odpowiednich rabatów od cen katalogowych zawartych w cenniku produktów.

d. Czas realizacji zamówienia zależy od dostępności produktu w magazynie Spółki HTS lub u producenta. Szacowany czas realizacji zamówienia podawany jest każdorazowo w ofercie, przy czym Spółka HTS zastrzega sobie możliwość opóźnienia w realizacji wynikającego z opóźnień w dostawie produktu od producenta, na co Klient wyraża zgodę.

e. W przypadku złożenia zamówienia bez wcześniejszego wystosowania oferty przez Spółkę HTS, umowę uważa się za zawartą jeżeli w ciągu 14 dni od otrzymania zamówienia Spółka HTS potwierdzi przyjęcie zamówienia lub rozpocznie jego realizację. Wówczas zamówienie traktuje się jako wiążącą ofertę zakupu.

f. Dostarczony Kupującemu towar objęty jest zastrzeżeniem własności i pozostaje własnością Spółki HTS do chwili otrzymania przez Spółkę HTS całkowitej zapłaty. Towar ten nie może być przedmiotem zastawu ani innego obciążenia. Tytuł własności zostanie przeniesiony na Kupującego po spełnieniu wszelkich zobowiązań wynikających z dostaw od Spółki HTS.

g. Ewentualne anulowanie zamówienia wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku całkowitego lub częściowego odstąpienia od zamówienia lub z powodu modyfikacji zamówienia Spółka HTS zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego kosztami związanymi z realizacją zamówienia, w tym kosztami składowania towaru, jego przygotowania i dostawy. Za towary sprawzone lub wyprodukowane wyłącznie na zamówienie Kupującego Spółka HTS ma prawo obciążyć Kupującego w 100% wartości towaru. Anulowanie zamówienia jest możliwe w ciągu 7 dni od daty jego złożenia.

h. Sprzedaż towaru będącego w asortymencie Spółki HTS odbywa się wyłącznie w opakowaniach zbiorczych. Spółka HTS zastrzega sobie prawo do zaokrąglania w górę zamówionych ilości do pełnych opakowań zbiorczych. W przypadku zastrzeżenia przez Kupującego na swoim zamówieniu brak zgody na ilości wynikające z opakowań zbiorczych, Spółka HTS ma prawo do doliczenia na fakturze dodatkowych kosztów związanych z przepakowywaniem towarów.

i. Klient będący podmiotem uprawnionym do wykonywania czynności instalowania niehermetycznie zamkniętych urządzeń napełnionych fluorowanymi gazami cieplarnianymi (posiadający tzw. „certyfikat F-gaz”) jest zobowiązany do wskazania w zamówieniu numeru tego certyfikatu, a także do niezwłocznego poinformowania Spółki HTS o utracie, zawieszeniu oraz odwołaniu tego certyfikatu przez właściwy organ.

j. Jeżeli przy zamówieniu towaru Spółka HTS wymaga wpłaty zadatku, nie jest on zwracany w przypadku, gdy Kupujący zrezygnuje z zamówienia lub nie odbierze towaru.

3. Regulacja Cen

a. Przedstawione w cenniku ceny stanowią ceny katalogowe przykładowych produktów poszczególnych producentów, których Spółka HTS jest dystrybutorem.

b. Ceny podane w cenniku Spółki HTS są cenami katalogowymi netto. Do przedstawionych cen należy doliczyć należny podatek VAT.

c. Spółka HTS zastrzega sobie prawo do zmiany cen w przypadku zmian w kursie walut, zmian cen materiałów, zmian wynagrodzeń, inżynierii rządu lub podobnych warunków, a także zmian producentów, na które Spółka HTS nie ma wpływu. Spółka HTS zastrzega sobie możliwość zmiany cen bez odrębnego powiadomienia.

d. Przedstawione w cenniku ceny mają jedynie charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Cennik może zawierać błędy.

e. Od przedstawionych w cenniku cen Kupujący ma prawo uzyskać dodatkowe rabaty ustalane na odrębnych warunkach.

f. Jeżeli w cenniku przedstawiono ceny produktów w walucie obcej, cena na fakturze końcowej jest przeliczana wg kursu średniego NBP z dnia poprzedzającego jej wystawienie.

4. Warunki Płatności

Jeżeli nie zostanie ustalone inaczej, płatność dokonywana jest przy odbiorze towaru w formie wpłaty gotówkowej bądź za pomocą karty płatniczej lub poprzez przedpłatę na konto Spółki HTS. Jeżeli natomiast zostanie indywidualnie ustalony odroczony termin płatności za pomocą przelewu bankowego, będą miały zastosowanie następujące zasady:

a. W przypadku opóźnienia w realizacji należnej płatności, Kupujący będzie płacił za każdy dzień opóźnienia odsetki umowne w wysokości odsetek maksymalnych, o których mowa w art. 359 § 2(1) k.c.

b. Odsetki z tytułu nieterminowej płatności muszą być zapłacone przez Kupującego w nieprzekraczalnym terminie 7 dni, licząc od daty otrzymania noty informującej o nalicyzaniu odsetek.

c. W razie opóźnienia płatności, Spółka HTS jest ponadto uprawniona do wstrzymania lub anulowania pozostałych dostaw związanych ze składami przez Kupującego zamówieniami i/lub rozszerzeń o odszkodowanie.

d. W przypadku zamówień na towary nie magazynowe lub produkowane wyłącznie na zamówienie Kupującego, Spółka HTS wymaga wpłaty zadatku w wysokości ustalonej indywidualnie z Kupującym. Termin realizacji zamówienia liczony jest od daty wpłynięcia zadatku na konto Spółki HTS.

e. Aby Kupujący rozpoczynający współpracę z Spółką HTS mógł ubiegać się o odroczone terminy płatności, zobowiązany są do dokonania minimum trzech zakupów opłaconych, na kwotę min. 500 PLN netto każdy. Ponadto do uzyskania odroczonych terminów płatności oraz ustalenia limitu kupieckiego Spółka HTS wymaga przedstawienia dokumentów założycielskich Kupującego (NIP, REGON, KRS/Odpis z Ewidencji Działalności Gospodarczej).

5. Dostawa i zakres odpowiedzialności stron

a. Dostawa towaru do Kupującego może odbywać się w następujący sposób

- Wysyłka firmą spedycyjną na koszt Kupującego, przy czym Kupujący ma prawo wybrać firmę spedycyjną,

- Wysyłka towaru środkami transportu należącymi do Spółki HTS, przy czym Spółka HTS doliczy do wysyłki koszty transportu w przypadku niespełnienia przez Kupującego minimum logistycznego. Minimum logistyczne ustalone jest w zależności od odległości miejsca dostawy. Aby spełnić warunek bezpłatnej dostawy, Kupujący winien zamówić towar o łącznej wartości przekraczającej 2 000 PLN netto po rabacie, jeżeli miejscem dostawy jest obszar m.st. Warszawy. W przypadku, gdy miejscem dostawy jest punkt poza obszarem określonym powyżej, lecz nie dalej niż 100 km od magazynu Spółki HTS, faktura sprzedaży winna opiewać na kwotę minimum 4 000 PLN netto po rabacie. Wartość minimalna zamówienia, które będzie dostarczone na koszt Spółki HTS do miejsc odległych o ponad 100 km od magazynu Spółki HTS będą z Kupującym ustalone indywidualnie.

b. W przypadku, gdy wartość zamówienia nie przekracza minimum logistycznego, Spółka HTS obciąży Kupującego kosztami transportu w wysokości 100 PLN netto, gdy dostawa realizowana jest w obrębie m.st. Warszawy. W przypadku dostawy niespełniającej warunku minimum logistycznego poza obszar określony powyżej, ale nie dalej jak 100 km od magazynu Spółki HTS, Kupujący poniesie zryczałtowany koszt transportu w wysokości 200 PLN netto. Koszty transportu na odległość powyżej 100 km od magazynu Spółki HTS ustalone będą indywidualnie.

c. Terminy dostawy są umowne. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty i uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego z momentem załadunku towaru do danego środka transportu.

d. Spółka HTS nie będzie odpowiedzialna za opóźnienia w realizacji zamówień i dostawie towaru spowodowane okolicznościami niezależnymi, włączając w to, ale nie ograniczając się do: opóźnienia dostaw towaru, dostaw wadliwych lub niekompletnych od poddostawców do magazynu Spółki HTS, strajku, konfliktu pracowniczego, itp. lub w wyniku nadzwyczajnych środków podjętych przez rząd, przeszkód w transporcie, w tym oblodzenie lub innych trudności transportowych, przerw w dostawie energii elektrycznej lub podobnych trudności w produkcji, pożaru lub wypadku w zakładzie, we własnym magazynie lub u poddostawców.

e. Na zakupione towary Spółka HTS wystawia faktury VAT. Kupujący zobowiązany jest podać aktualne dane do faktury w momencie składania zamówienia.

f. Dokumentem, który uprawnia do odbioru towaru z magazynu, jest oryginalny dokument WZ z podpisem wystawiającego go Handlowca. Faktura nie jest podstawą do wydania towaru.

g. W przypadku odbioru własnego towaru z magazynu Spółki HTS, Kupujący zobowiązany jest dokonać przeliczenia ilości i zgodności wydawanych towarów z dokumentem magazynowym WZ. Podpisanie przez Kupującego dokumentu WZ jest jednoczesnym potwierdzeniem zgodności ilości i jakości odebranego towaru. Kupujący zobowiązany jest do podpisania dokumentu WZ czystym iemieniem i nazwiskiem.

h. W przypadku wysyłki towaru firmą spedycyjną Kupujący powinien przy odbiorze przesyłki dokonać przeliczenia ilości i zgodności towaru z dokumentem magazynowym WZ. Wszelkie ewentualne rozbieżności winny być zgłaszane w formie pisemnej w terminie 3 dni roboczych od momentu dostawy towaru przez firmę spedycyjną. Brak zgłoszenia rozbieżności z otrzymanym dokumentem WZ w powyższym terminie, oznacza zgodność przesyłki z dokumentem.

i. Reklamacje dotyczące ilości i cech zewnętrznych produktów, wysłanych firmą spedycyjną, złożone po upływie 3 dni roboczych nie będą rozpatrywane.

j. Spółka HTS nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne zniszczenia zamówionego towaru powstałe podczas transportu przez firmę spedycyjną. W przypadku stwierdzenia przez Kupującego zniszczenia opakowania i/lub towaru w momencie odbioru towaru od firmy spedycyjnej, zobowiązany jest on do sporządzenia w obecności kuriera „Protokołu zniszczenia”, na podstawie którego można dochodzić reklamacji w firmie spedycyjnej.

k. W przypadku dostawy towaru środkami transportu należącymi do Spółki HTS, Kupujący zobowiązany jest w momencie odbioru sprawdzić poprawność dostawy co do jej ilości i jakości na podstawie dokumentu WZ będącego każdorazowo w posiadaniu kierowcy.

l. W momencie pokwitowania odbioru towaru, na Klienta przechodzi wszelkie ryzyko związane z jego posiadaniem, użytkowaniem utratą czy uszkodzeniem.

6. Zwrot towaru

a. Zwrot produktu możliwy jest wyłącznie po uzyskaniu zgody Spółki HTS i wcześniejszym kontakcie z opiekunem handlowym. Zgoda na zwrot będzie wyrażona wyłącznie, jeśli produkt nadaje się do dalszej odsprzedaży (w szczególności jest nieużywany, został zakupiony w HTS, nie nosi śladów montażu, nie jest uszkodzony, nie był wytwarzany/sprzedawany na specjalne życzenie Klienta – jest produktem typowym/magazynowym, posiada oryginalne opakowanie).

b. Spółka HTS zastrzega sobie prawo do decyzji, czy zwracany produkt nadaje się do przyjęcia. Ponadto Spółka HTS zastrzega sobie prawo do decyzji, co jest produktem magazynowym (typowym).

c. Zwrot produktu magazynowego może nastąpić maksymalnie w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia sporządzenia dokumentu WZ, na którym widnieją zwracane produkty. Towary sprzedawane pod zamówienie Klienta (nie magazynowe) nie podlegają zwrotowi.

7. Warunki Gwarancji i Reklamacji

a. Na towar będący w ofercie Spółki HTS udzielana jest gwarancja producenta danego towaru i uzależniona jest od rodzaju i typu sprzedawanego asortymentu. Gwarancja objęte są wady ukryte produktu. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych na skutek złego przechowywania, transportowania lub użytkowania towaru.

b. Wszelkie roszczenia lub reklamacje dotyczące wad lub opóźnienia w dostawie towaru winny być niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni, przekazywane do Spółki HTS przez Kupującego w formie pisemnej.

c. W przypadku, gdy produkt posiada Kartę Gwarancyjną, podstawą do rozpatrzenia gwarancji jest wypełniona i opieczętowana Karta Gwarancyjna. W przypadku, gdy produkt nie posiada Karty Gwarancyjnej, reklamację należy zgłaszać na formularzu reklamacyjnym. W obu przypadkach warunkiem niezbędnym do rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie dowodu zakupu.

d. Wszystkie reklamowane towary muszą być dostarczone do magazynu Spółki HTS lub odpowiedniego producenta na koszt Kupującego. Spółka HTS nie ponosi kosztów transportu, demontażu, lub innych związanych z dostarczeniem reklamowanego towaru.

e. W przypadku zasadnych reklamacji jakościowych towaru, Spółka HTS w pierwszej kolejności zastrzega sobie prawo do wymiany towaru na nowy i wolny od wad. Faktura korygująca będzie wystawiona Kupującemu jedynie wtedy, gdy wyczerpią się inne możliwe sposoby załatwienia reklamacji.

f. Przed wysłaniem reklamowanego towaru, Spółka HTS wymaga ustalenia przez Kupującego zasad i sposobu przesyłki pod rygorem odmowy jej przyjęcia.

8. Postanowienia Końcowe

a. Wszelkie ustalenia dokonywane za pomocą jakiegokolwiek środka komunikowania się, a zmieniające lub uchylające którekolwiek z opisanych wyżej postanowień, wymagają dla swej ważności potwierdzenia w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

b. Jeżeli niektóre z postanowień niniejszych warunków okażą się być nieważne lub zostaną uznane za nieważne przez Sąd lub właściwy organ, pozostałe postanowienia zachowują swą ważność, chyba że z okoliczności wynika, że bez postanowień objętych nieważnością umowa nie zostałaby zawarta.

c. Wszelkie spory lub nieporozumienia powstałe pomiędzy Stronami będą rozstrzygane zgodnie z prawem polskim. W pierwszej kolejności pomiędzy nimi na zasadach sądownych. Jeżeli spory winny być rozstrzygane na drodze postępowania sądowego, Strony zgadzają się, że Sądem tym będzie Sąd właściwy dla miejsca siedziby Spółki HTS.